



RÜCKNAHME- BEDINGUNGEN

Für die Rücknahme von Artikeln der ELMEKO GmbH + Co. KG gelten folgende Grundsätze:

Für originalverpackte und aktuelle Standardartikel gilt:

- Nicht älter als 6 Monate: Rücknahme gegen Gutschrift abzgl. Bearbeitungsgebühr von 15% des Warenwertes.
- Nicht älter als 1 Jahr: Rücknahme gegen Gutschrift abzgl. Bearbeitungsgebühr von 25% des Warenwertes.

Für nicht originalverpackte und aktuelle Standardartikel gilt:

- Eine Rücknahme erfolgt nach Absprache gegen Berechnung, nach Aufwand für Überprüfung, Verpackung und Wiedereinlagerung.

Sonderartikel

- Sonderartikel jeglicher Art sind von einer Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.

Reklamationen

- Reklamationen müssen unverzüglich nach Feststellung angezeigt werden. Es gelten unsere Garantiebedingungen.
- Falschlieferungen sollten unmittelbar nach dem Wareneingang gemeldet werden, damit ein Austausch veranlasst werden kann.
- Transportschäden müssen außerdem dem Spediteur oder Paketdienst angezeigt und von diesem quittiert werden.

Bedingungen

- Retouren müssen grundsätzlich vorher abgestimmt werden.
- Rücklieferungen müssen frei Haus erfolgen.
- Abweichungen von diesen Regelungen bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung.



RETURN CONDITIONS

The following principles apply to the taking back of items of ELMEKO GmbH + Co. KG:

For original packed and current standard items applies:

- Not older than 6 months: Return against credit note minus processing fee of 15% of the value of the goods.
- Not older than 1 year: Return against credit note minus processing fee of 25% of the value of the goods.

For non-original packed and current standard items applies:

- A return takes place after agreement against calculation, after effort for inspection, packaging and restocking.

Special Articles

- Special articles of any kind are generally excluded from return.

Complaints

- Complaints must be reported immediately after detection. Our warranty conditions apply.
- Incorrect deliveries should be reported immediately after receipt of goods so that an exchange can be initiated.
- Transport damage must also be reported to the freight forwarder or parcel service and acknowledged by them.

Conditions

- Returns must always be agreed in advance.
- Returns must be made free domicile.
- Deviations from these regulations require a prior written agreement.