

Rev. 02/2018

Rücknahme- Bedingungen ELMEKO GmbH + Co. KG

Für die Rücknahme von Artikeln der ELMEKO GmbH + Co. KG gelten folgende Grundsätze:

Für originalverpackte und aktuelle Standardartikel gilt:

- Nicht älter als 6 Monate: Rücknahme gegen Gutschrift abzgl. Bearbeitungsgebühr von 15 % des Warenwertes.
- Nicht älter als 1 Jahr: Rücknahme gegen Gutschrift abzgl. Bearbeitungsgebühr von 25 % des Warenwertes.

Für nicht originalverpackte und aktuelle Standardartikel gilt:

- Eine Rücknahme erfolgt nach Absprache gegen Berechnung nach Aufwand für Überprüfung, Verpackung und Wiedereinlagerung.

Sonderartikel jeglicher Art sind von einer Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.

Reklamationen besonders im Schadensfall müssen unverzüglich, d.h. nach Wareneingang quittiert und angezeigt werden. Die Retoure muss grundsätzlich abgestimmt werden.

Abweichungen von dieser Vereinbarung bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

Rücklieferungen erfolgen grundsätzlich frei Haus.